

Allgemeine Geschäftsbedingungen Fernkommunikation

der

Tierärztin Dr. Pollmüller

1. Geltungsbereich

- 1.1. Im Rahmen einer Auftragserteilung ausschließlich über Fernkommunikationsmittel (E-Mail, Telefon) ist Frau Dr. Pollmüller gemäß den §§ 312c, 312 d Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) zur vorvertraglichen Information nach Artikel 246a EGBGB verpflichtet.
- 1.2. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- 1.3. Gegenüber Unternehmern gilt: Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

- 2.1. Das unaufgeforderte Zusenden von Unterlagen (z. B. per E-Mail, Fax oder per Post), oder der Anforderung der Kontaktaufnahme kommt kein Vertragsverhältnis zustande.
- 2.2. Der Vertrag kommt zustande, wenn Frau Dr. Pollmüller nach Kontaktaufnahme ein Angebot unterbreitet und der Kunde das Angebot annimmt. Der Vertrag kommt zustande mit Frau Dr. Tanja Pollmüller, Warendorfer Straße 4, 59227 Ahlen.
- 2.3. Der Kunde erhält nach der Zurverfügungstellung der Vertragsunterlagen, spätestens jedoch bevor mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen wird, eine Eingangsbestätigung.

3. Widerrufsbelehrung

- 3.1. Für Verbraucher (jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können) gilt:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir

Frau Dr. Tanja Pollmüller

Fachtierärztin für Kleintiere

Warendorfer Straße 4

59227 Ahlen

Telefon: 02382 – 8 555 144

E-Mail: info@tierarzt-pollmueller.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Frau Dr. Tanja Pollmüller, Warendorfer Straße 4, 59227 Ahlen, Telefon: 02382 – 8 555 144, E-Mail: info@tierarzt-pollmueller.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

In Auftrag gegeben am (*)

erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(*) Unzutreffendes streichen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mir von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- 3.2. Hinweis zum Erlöschen des Widerrufsrechts: Das Widerrufsrecht erlischt spätestens zwölf Monate und 14 Tage nach dem in § [356](#) Absatz 2 BGB oder § [355](#) Absatz 2 Satz 2 BGB genannten Zeitpunkt.
- 3.3. Hinweis zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn Frau Dr. Tanja Pollmüller die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch Frau Dr. Pollmüller verliert.

4. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

- 4.1. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.
- 4.2. Frau Dr. Pollmüller speichert den Vertragstext und sendet Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB in Textform zu. Der Vertragstext ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

5. Bezahlung

Informationen zur Zahlung oder Erfüllung entnehmen Sie bitte dem Angebot.

6. Verbraucherinformationen bei Fernabsatzverträgen

Für Dr. Pollmüller gelten folgende berufsrechtliche Regelungen (im Volltext unter „Berufsrecht“ auf <http://www.brak.de>):

- Berufsbezeichnung - Tierarzt (verliehen in der Bundesrepublik Deutschland)
- Berufsordnung der Tierärztekammer Westfalen-Lippe
- Zuständige Kammer und Aufsichtsbehörde - Tierärztekammer Westfalen-Lippe
- Schlichtungsstelle - Tierärztekammer Westfalen-Lippe
- Berufsrechtliche Regelungen - Berufsordnung der Tierärztekammer Westfalen-Lippe vom 17. Juni 2004, aufgrund des § 31 Abs. 2 des Heilberufsgesetzes für das Land Nordrhein-Westfalen (HeilBerG) vom 9. Mai 2000 (GV. NRW. S. 403), zuletzt geändert durch Gesetz vom 17. Dezember 2002 (GV. NRW. S. 641). Die Berufsordnung können Sie hier herunterladen: <http://www.tieraerztekammer-wl.de/downloads/berufsordnung.pdf>
- Heilberufegesetz Nordrhein-Westfalen, Bundestierärzteordnung (BTÄO)
- Berufshaftpflicht: KUPFER FINANZ, Versicherungs- & Finanzmakler für Tierärzte, Prenzlauer Chaussee 155, 16348 Wandlitz, Gesellschaft: ASS Pick, Vertragsart: Berufshaftpflicht KT, Versicherungsscheinnummer: HG-SV74725590.3-00444

7. Streitschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Die E-Mail-Adresse von Frau Dr. Pollmüller lautet info@tierarzt-pollmueller.de. Frau Dr. Pollmüller ist nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

8. Abrechnung und Honorar

Die Abrechnung erfolgt auf Grundlage der Gebührenordnung für Tierärzte (GOT) vom 28. Juli 1999 (BGBl.I.S.1691 ff) unter Berücksichtigung der 1. Verordnung zur Änderung der GOT vom 27. April 2005 (BGBl.I.S.1160) sowie der 2. Verordnung zur Änderung der GOT vom 30. Juni 2008 (BGBl.I.S.1105ff). Diese kann z.B. bei der Bundes Tierärztekammer ([hier](https://www.bundestieraerztekammer.de/tieraerzte/beruf/got/) -<https://www.bundestieraerztekammer.de/tieraerzte/beruf/got/>) oder hier eingesehen: <http://www.gesetze-im-internet.de/got/index.html> werden.

9. Schlussbestimmungen

- 9.1. Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 9.2. Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.